



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Langfristige
Absicherung
**Outgoing-
Reiseschutz**

Für den weltweiten
Auslandsaufenthalt

BUSINESS REISEVERSICHERUNG

Inhaltsverzeichnis

	Seite
• Mehrwerte des Outgoing-Reiseschutz	03
• Tarifübersicht und zubuchbare Bestandteile	04
• Reise-Krankenversicherung für den weltweiten Auslandsaufenthalt bis 365 Tage	06
• Reise-Krankenversicherung für den weltweiten Auslandsaufenthalt bis 5 Jahre	08
• Young Travel Outgoing für den weltweiten Auslandsaufenthalt bis 5 Jahre	10
• Reise-Sachversicherungen als Zusatzpaket für den weltweiten Auslandsaufenthalt	12
• Wichtige Informationen von A bis Z	13



Gesonderte Tarife



für junge Leute
auf Auslandsaufenthalten
mit Bildungszweck oder für
Work & Travel-Programme

Absicherung
von Auslands-
aufenthalten



bis zu 5 Jahren



**Taggenaue
Kündigung**

bei vorzeitiger Rückreise

Reise-Krankenversicherung
mit Zusatzpaketen

**individuell
kombinierbar**



Heimurlaub

bei Aufenthalten
von > 365 Tagen
mitversichert

Versicherungsabschluss

**bis zum
Abreisetag**

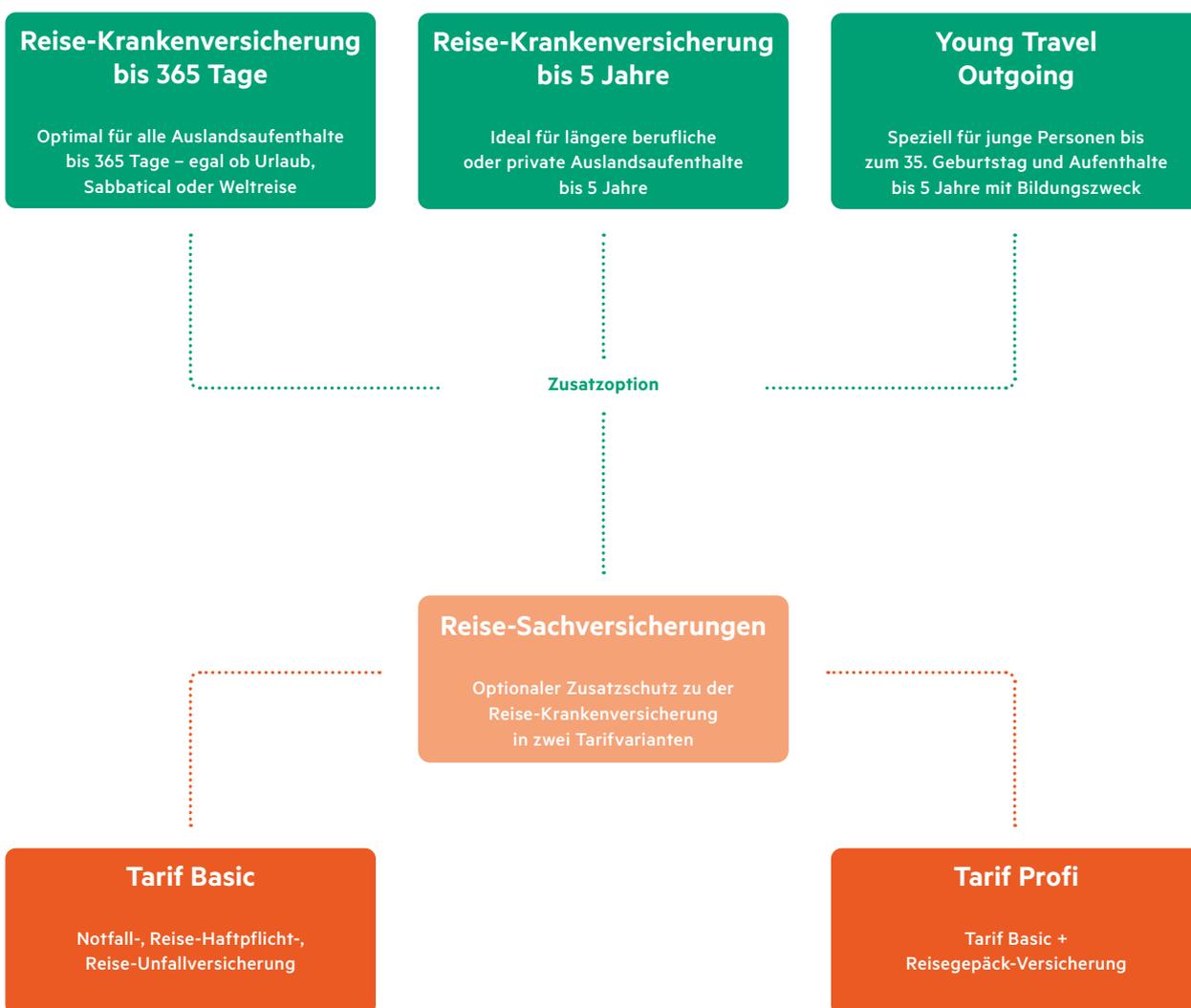
möglich



Tarifübersicht und zubuchbare Bestandteile

Passender Reiseschutz für jeden Reiseanlass und jede Reisedauer

Ihre Kunden können die Reise-Krankenversicherung passend zu ihrem Reiseanlass und ihrer Reisedauer wählen. Ergänzend können sie zusätzlichen Schutz in Form der Reise-Sachversicherungen im Paket hinzubuchen.





Reise-Krankenversicherung für den weltweiten Auslands- aufenthalt bis 365 Tage

Für Personen jeden Alters mit Wohnsitz in Deutschland

Beinbruch oder Lebensmittelallergie während der Reise – wenn im Ausland ein Missgeschick passiert, geht medizinische Hilfe oft auf eigene Rechnung. Eine Reise-Krankenversicherung bietet optimalen Schutz im Krankheitsfall: Wir erstatten die Kosten für ärztliche Behandlungen, Medikamente oder Krankentransporte. Egal, ob auf einem Kurztrip oder bei längeren Aufenthalten bis zu einem Jahr.

Tagesprämien Reise-Krankenversicherung, max. 365 Tage, weltweit ohne USA/Kanada

Für Aufenthalte bis	Basic				Profi			
	Bis zum 60. Geburtstag		Ab dem 60. Geburtstag		Bis zum 60. Geburtstag		Ab dem 60. Geburtstag	
	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code
93 Tage	1,25	54650	4,95	54652	1,55	54660	5,95	54662
94 – 365 Tage	1,75	54651	7,55	54653	2,25	54661	9,75	54663
Mindestprämie	20,- EUR (Code 54654)				30,- EUR (Code 54664)			

Tagesprämien Reise-Krankenversicherung, max. 365 Tage, weltweit mit USA/Kanada

Für Aufenthalte bis	Basic				Profi			
	Bis zum 60. Geburtstag		Ab dem 60. Geburtstag		Bis zum 60. Geburtstag		Ab dem 60. Geburtstag	
	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code
93 Tage	3,20	54655	10,90	54657	3,90	54665	13,50	54667
94 – 365 Tage	4,20	54656	15,90	54658	5,10	54666	19,50	54668
Mindestprämie	60,- EUR (Code 54659)				80,- EUR (Code 54669)			

Reise-Krankenversicherung für Aufenthalte bis 365 Tage

	Basic	Profi
Ambulante Heilbehandlung		
Ambulante Heilbehandlung	100%	100%
Krankentransporte	–	100%
Rehabilitationsmaßnahmen	–	100%
Vorsorgeuntersuchungen		
- zur Früherkennung von Krebserkrankungen, pro Versicherungsjahr	–	200,- EUR
- für Kinder nach gesetzlich eingeführten Programmen	–	100%
Psychoanalytische oder psychotherapeutische Behandlungen bis zu 10 Sitzungen pro Versicherungsjahr	–	2.000,- EUR

Reise-Krankenversicherung für Aufenthalte bis 365 Tage	Basic	Profi
Stationäre Heilbehandlung		
Stationäre Heilbehandlung	100%	100%
Krankentransporte	100%	100%
Begleitperson im Krankenhaus für Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr	-	100%
Krankenbesuch und bis zu 10 Hotelübernachtungen	-	2.500,- EUR
Hotelübernachtungen Mitreisender für maximal 10 Tage	-	1.000,- EUR
Rehabilitationsmaßnahmen	-	100%
Wahlweise alternativ Krankenhaustagegeld bis zu 14 Tage, pro Tag	50,- EUR	75,- EUR
Zahnärztliche Behandlung		
Schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen	100%	100%
Zahnfüllungen in einfacher Ausführung	100%	100%
Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz	100%	100%
Zahnersatz aufgrund eines Unfalls	500,- EUR	2.000,- EUR
Zahnersatz mit 80 % des erstattungsfähigen Rechnungsbetrages		
- in den ersten beiden Versicherungsjahren insgesamt für beide Jahre	-	1.000,- EUR
- in jedem weiteren Versicherungsjahr	-	1.500,- EUR
Medikamente, Verband-, Heil- oder Hilfsmittel		
Medikamente und Verbandmittel	100%	100%
Heilmittel		
- Strahlen-, Licht- und sonstige physikalische Behandlungen	-	100%
- Massagen, Packungen, Inhalationen, pro Versicherungsjahr	-	100%
Hilfsmittel		
- Unfallbedingte Hilfsmittel	100%	100%
- Reparaturen von vorhandenen Hilfsmitteln, pro Versicherungsjahr	250%	500,- EUR
- Erstanschaffung von Hilfsmitteln	-	100%
Sehhilfen	-	200,- EUR
Schwangerschaft		
Untersuchungen; Behandlungen bei Komplikationen, Frühgeburt, Fehlgeburt	100%	100%
Vorsorgeuntersuchungen und Entbindung	250,- EUR	100%
Heilbehandlungskosten für ein Frühgeborenes	100%	100%
Krankenrücktransport, Überführung, Bestattung		
Krankenrücktransport inklusive Transportkosten für eine Begleitperson	100%	100%
Überführung oder Bestattung im Ausland bis zur Höhe der Überführungskosten	100%	100%
Bergungskosten		
Such-, Rettungs- und Bergungskosten	100%	100%
Kinderbetreuung		
Kosten für die „Betreuung minderjähriger Kinder und zusätzliche Kosten für deren Rückreise oder Kosten der Unterbringung bei den Betreuungspersonen im Krankenhaus	-	100%
Zusätzliche Serviceleistungen		
Telefonkosten beim Kontaktieren des Notruf-Service	-	100%
Gepäckrückholung, Arzneimittelversandkosten, Psychologischer Beistand, Medizinischer Dolmetsch-Service	-	100%
Informationen über Ärztinnen bzw. Ärzte und Krankenhäuser am Aufenthaltsort	100%	100%
Informationsübermittlung zwischen Ärztinnen bzw. Ärzten	100%	100%
Aufwandsentschädigung		
Bei ambulanten Behandlungen einmalig und unabhängig von der Anzahl der Behandlungen	25,- EUR	25,- EUR
Bei Behandlungen über bis zu 14 Tage, pro Tag	50,- EUR	50,- EUR

Reise-Krankenversicherung für den weltweiten Auslands- aufenthalt bis 5 Jahre

Für Personen bis zum 75. Geburtstag mit Wohnsitz in Deutschland

Ihre Kunden sind beruflich oder privat länger im Ausland? Unsere Reise-Krankenversicherung für Auslandsaufenthalte schützt Ihre Kunden und deren Familie bis zu 5 Jahre vor hohen Kosten bei Erkrankungen oder Unfällen. Wir übernehmen beispielsweise medizinische Behandlungen, Medikamente oder Krankentransporte.

Tagesprämien Reise-Krankenversicherung, max. 5 Jahre, weltweit ohne USA/Kanada

	Basic						Profi					
	Bis zum 18. Geburtstag		Bis zum 60. Geburtstag		Bis zum 75. Geburtstag		Bis zum 18. Geburtstag		Bis zum 60. Geburtstag		Bis zum 75. Geburtstag	
Für Aufenthalte bis	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code
365 Tage	1,10	54670	1,70	54671	7,20	54672	1,40	54684	2,50	54685	9,90	54686
366 – 1.825 Tage	1,70	54673	2,50	54674	10,50	54675	2,10	54687	3,80	54688	14,10	54689
Mindestprämie	20,- EUR (Code 54676)						25,- EUR (Code 54690)					

Tagesprämien Reise-Krankenversicherung, max. 5 Jahre, weltweit mit USA/Kanada

	Basic						Profi					
	Bis zum 18. Geburtstag		Bis zum 60. Geburtstag		Bis zum 75. Geburtstag		Bis zum 18. Geburtstag		Bis zum 60. Geburtstag		Bis zum 75. Geburtstag	
Für Aufenthalte bis	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code	Pro Pers. in EUR	Code
365 Tage	2,90	54677	4,40	54678	18,40	54679	3,60	54691	5,60	54692	22,30	54693
366 – 1.825 Tage	4,10	54680	6,10	54681	25,00	54682	5,10	54694	7,90	54695	31,50	54696
Mindestprämie	40,- EUR (Code 54683)						60,- EUR (Code 54697)					

Reise-Krankenversicherung für Aufenthalte bis 5 Jahre

	Basic	Profi
Ambulante Heilbehandlung		
Ambulante Heilbehandlung	100%	100%
Krankentransporte	–	100%
Rehabilitationsmaßnahmen	–	100%
Vorsorgeuntersuchungen		
- zur Früherkennung von Krebserkrankungen, pro Versicherungsjahr	–	200,- EUR
- für Kinder nach gesetzlich eingeführten Programmen	–	100%
Psychoanalytische oder psychotherapeutische Behandlungen bis zu 10 Sitzungen pro Versicherungsjahr	–	2.000,- EUR

Reise-Krankenversicherung für Aufenthalte bis 5 Jahre	Basic	Profi
Stationäre Heilbehandlung		
Stationäre Heilbehandlung	100%	100%
Krankentransporte	100%	100%
Begleitperson im Krankenhaus für Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr	–	100%
Krankenbesuch und bis zu 10 Hotelübernachtungen	–	2.500,- EUR
Hotelübernachtungen Mitreisender für maximal 10 Tage	–	1.000,- EUR
Rehabilitationsmaßnahmen	–	100%
Wahlweise alternativ Krankenhaustagegeld bis zu 14 Tage, pro Tag	50,- EUR	75,- EUR
Zahnärztliche Behandlung		
Schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen	100%	100%
Zahnfüllungen in einfacher Ausführung	100%	100%
Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz	100%	100%
Zahnersatz aufgrund eines Unfalls	500,- EUR	2.000,- EUR
Zahnersatz mit 80 % des erstattungsfähigen Rechnungsbetrages – in den ersten beiden Versicherungsjahren insgesamt für beide Jahre – in jedem weiteren Versicherungsjahr	– –	1.000,- EUR 1.500,- EUR
Medikamente, Verband-, Heil- oder Hilfsmittel		
Medikamente und Verbandmittel	100%	100%
Heilmittel - Strahlen-, Licht- und sonstige physikalische Behandlungen - Massagen, Packungen, Inhalationen, Krankengymnastik	– –	100% 100%
Hilfsmittel - unfallbedingte Hilfsmittel - Reparaturen von vorhandenen Hilfsmitteln, pro Versicherungsjahr - Erstanschaffung von Hilfsmitteln	100% 250,- EUR –	100% 500,- EUR 100%
Sehhilfen	–	200,- EUR
Schwangerschaft		
Untersuchungen; Behandlungen bei Komplikationen, Frühgeburt, Fehlgeburt	100%	100%
Vorsorgeuntersuchungen und Entbindung	250,- EUR	100%
Heilbehandlungskosten für ein Frühgeborenes	100%	100%
Krankenrücktransport, Überführung, Bestattung		
Krankenrücktransport inklusive Transportkosten für eine Begleitperson	100%	100%
Überführung oder Bestattung im Ausland bis zur Höhe der Überführungskosten	100%	100%
Bergungskosten		
Such-, Rettungs- und Bergungskosten	–	5.000,- EUR
Kinderbetreuung		
Kosten für die „Betreuung minderjähriger Kinder und zusätzliche Kosten für deren Rückreise oder Kosten der Unterbringung bei den Betreuungspersonen im Krankenhaus	–	100%
Zusätzliche Serviceleistungen		
Telefonkosten beim Kontaktieren des Notruf-Service	–	100%
Gepäckrückholung, Arzneimittelversandkosten, Psychologischer Beistand, Medizinischer Dolmetsch-Service	–	100%
Informationen über Ärztinnen bzw. Ärzte und Krankenhäuser am Aufenthaltsort	100%	100%
Informationsübermittlung zwischen Ärztinnen bzw. Ärzten	100%	100%
Aufwandsentschädigung		
Bei ambulanten Behandlungen einmalig und unabhängig von der Anzahl der Behandlungen	25,- EUR	25,- EUR
Bei Behandlungen über bis zu 14 Tage, pro Tag	50,- EUR	50,- EUR
Selbstbehalt: Der Selbstbehalt beträgt je Versicherungsfall 25,- EUR.		

Young Travel Outgoing

für den weltweiten Auslandsaufenthalt bis 5 Jahre



Für Personen bis zum 35. Geburtstag mit Wohnsitz in Deutschland

Ihre Kunden planen einen längeren Aufenthalt im Ausland, z. B. als Au Pair, Praktikant oder Student? Dann ist ein maßgeschneiderter Versicherungsschutz unerlässlich. Unser Young Travel Outgoing bietet bis zum 35. Geburtstag passende Leistungen für ihren Bedarf und sichert ab einer Versicherungslaufzeit von 12 Monaten auch den Heimaturlaub bis zu 6 Wochen – z. B. zu Weihnachten bei der Familie – ab.

Tagesprämien Reise-Krankenversicherung für junge Leute max. 5 Jahre, weltweit ohne USA/Kanada

	Basic		Profi	
	Bis zum 35. Geburtstag		Bis zum 35. Geburtstag	
Für Aufenthalte bis	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code
365 Tage	1,15	54706	1,55	54712
366 – 1.825 Tage	1,75	54707	2,15	54713
Mindestprämie	10,- EUR (Code 54708)		15,- EUR (Code 54714)	

Tagesprämien Reise-Krankenversicherung für junge Leute max. 5 Jahre, weltweit mit USA/Kanada

	Basic		Profi	
	Bis zum 35. Geburtstag		Bis zum 35. Geburtstag	
Für Aufenthalte bis	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code
365 Tage	2,29	54709	2,79	54715
366 – 1.825 Tage	2,99	54710	3,59	54716
Mindestprämie	20,- EUR (Code 54711)		30,- EUR (Code 54717)	

Reise-Krankenversicherung für Aufenthalte bis 5 Jahre	Basic	Profi
Ambulante Heilbehandlung		
Ambulante Heilbehandlung	100%	100%
Krankentransporte	–	100%
Rehabilitationsmaßnahmen	–	100%
Vorsorgeuntersuchungen		
- zur Früherkennung von Krebserkrankungen, pro Versicherungsjahr	–	200,- EUR
- für Kinder nach gesetzlich eingeführten Programmen	–	100%
Psychoanalytische oder psychotherapeutische Behandlungen bis zu 10 Sitzungen pro Versicherungsjahr	–	2.000,- EUR

Reise-Krankenversicherung für Aufenthalte bis 5 Jahre	Basic	Profi
Stationäre Heilbehandlung		
Stationäre Heilbehandlung	100%	100%
Krankentransporte	100%	100%
Begleitperson im Krankenhaus für Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr	–	100%
Krankenbesuch und bis zu 10 Hotelübernachtungen	–	2.500,- EUR
Hotelübernachtungen Mitreisender für maximal 10 Tage	–	1.000,- EUR
Rehabilitationsmaßnahmen	–	100%
Wahlweise alternativ Krankenhaustagegeld bis zu 14 Tage, pro Tag	50,- EUR	75,- EUR
Zahnärztliche Behandlung		
Schmerzstillende konservierende Zahnbehandlungen	100%	100%
Zahnfüllungen in einfacher Ausführung	100%	100%
Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz	100%	100%
Zahnersatz aufgrund eines Unfalls	500,- EUR	2.000,- EUR
Zahnersatz mit 80 % des erstattungsfähigen Rechnungsbetrages – in den ersten beiden Versicherungsjahren insgesamt für beide Jahre – in jedem weiteren Versicherungsjahr	– –	1.000,- EUR 1.500,- EUR
Medikamente, Verband-, Heil- oder Hilfsmittel		
Medikamente und Verbandmittel	100%	100%
Heilmittel - Strahlen-, Licht- und sonstige physikalische Behandlungen - Massagen, Packungen, Inhalationen, Krankengymnastik	– –	100% 100%
Hilfsmittel - unfallbedingte Hilfsmittel - Reparaturen von vorhandenen Hilfsmitteln, pro Versicherungsjahr - Erstanschaffung von Hilfsmitteln	100 % 250,- EUR –	100% 500,- EUR 100%
Sehhilfen	–	200,- EUR
Schwangerschaft		
Untersuchungen; Behandlungen bei Komplikationen, Frühgeburt, Fehlgeburt	100%	100%
Vorsorgeuntersuchungen und Entbindung	250,- EUR	100%
Heilbehandlungskosten für ein Frühgeborenes	100%	100%
Krankenrücktransport, Überführung, Bestattung		
Krankenrücktransport inklusive Transportkosten für eine Begleitperson	100%	100%
Überführung oder Bestattung im Ausland bis zur Höhe der Überführungskosten	100%	100%
Bergungskosten		
Such-, Rettungs- und Bergungskosten	–	5.000,- EUR
Kinderbetreuung		
Kosten für die „Betreuung minderjähriger Kinder und zusätzliche Kosten für deren Rückreise oder Kosten der Unterbringung bei den Betreuungspersonen im Krankenhaus	–	100%
Zusätzliche Serviceleistungen		
Telefonkosten beim Kontaktieren des Notruf-Service	–	100%
Gepäckrückholung, Arzneimittelversandkosten, Psychologischer Beistand, Medizinischer Dolmetsch-Service	–	100%
Informationen über Ärztinnen bzw. Ärzte und Krankenhäuser am Aufenthaltsort	100%	100%
Informationsübermittlung zwischen Ärztinnen bzw. Ärzten	100%	100%
Aufwandsentschädigung		
Bei ambulanten Behandlungen einmalig und unabhängig von der Anzahl der Behandlungen	25,- EUR	25,- EUR
Bei Behandlungen über bis zu 14 Tage, pro Tag	50,- EUR	50,- EUR

Reise-Sachversicherungen als Zusatzpaket für den welt- weiten Auslandsaufenthalt

Für Personen bis zum 75. Geburtstag mit Wohnsitz in Deutschland

Kombinieren Sie die Reise-Krankenversicherung Ihrer Kunden für Auslandsreisen mit einer Reise-Haftpflicht-, Reise-Unfall-, Notfall- und Reisegepäck-Versicherung. So sind Ihre Kunden während ihrer Auslandsreise garantiert auf der sicheren Seite. Alle Outgoing-Reise-Krankenversicherungen können mit dem Zusatzpaket Basic oder Profi als Add-On ergänzt werden.

Tagesprämien Reise-Sachversicherungen, max. 5 Jahre, weltweit

Eintrittsalter bis zum	Basic (Notfall-, Unfall-, Haftpflichtversicherung)		Profi (Tarif Basic + Reisegepäck- Versicherung)	
	Pro Person in EUR	Code	Pro Person in EUR	Code
65. Geburtstag	0,23	54718	0,55	54721
75. Geburtstag	0,25	54719	0,60	54722
Mindestprämie	5,- EUR (Code 54720)		10,- EUR (Code 54723)	

Reise-Sachversicherung für Aufenthalte bis 5 Jahre	Basic	Profi
Reise-Haftpflichtversicherung		
Versicherte Ereignisse		
Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens	1 Mio EUR	2,5 Mio EUR
Haftpflichtansprüche aufgrund von Mietsachschäden	10.000,- EUR	25.000,- EUR
Schäden im Haushalt der Gastfamilie	10.000,- EUR	25.000,- EUR
Schäden aus der Tätigkeit als Au-pair	1 Mio EUR	2,5 Mio EUR
Schlüsselverlust	-	250,- EUR
Vermögensschäden	-	10.000,- EUR
Berufshaftpflicht	-	25.000,- EUR
Forderungsausfallversicherung	-	10.000,- EUR

Selbstbehalt: In den Fällen von Haftpflichtansprüche aufgrund von Mietsachschäden und Schäden aus der Tätigkeit als Au-pair wird vom ermittelten Schadenbetrag ein Selbstbehalt von 20 %, mindestens 50,- EUR, abgezogen. Im Falle von Schäden im Haushalt der Gastfamilie, Berufshaftpflicht und Forderungsausfallversicherung wird vom ermittelten Schadenbetrag ein Selbstbehalt von 10 %, mindestens 200,- EUR abgezogen.

Reise-Sachversicherung für Aufenthalte bis 5 Jahre	Basic	Profi
Reise-Unfallversicherung		
Versicherte Leistungen		
Im Invaliditätsfall	20.000,- EUR	60.000,- EUR
Progression bei mehr als 25 % Invalidität	350%	350%
Im Todesfall	10.000,- EUR	20.000,- EUR
Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres	5.000,- EUR	10.000,- EUR
Für Bergungskosten	5.000,- EUR	10.000,- EUR
Für Kosten kosmetischer Operationen	5.000,- EUR	10.000,- EUR
Versicherte Leistungen		
Gesundheitsschädigung durch ein Unfallereignis		
Zerrungen, Bänderriss		
Notfall-Versicherung		
Versicherte Leistungen		
Rückreisekosten ins Heimatland bei Erkrankung von Familienangehörigen, pro Versicherungsjahr	-	1.000,- EUR
Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise (Darlehen für Mehrkosten)		
Erkrankung, Unfall, Tod	100%	100%
Entführung	10.000,- EUR	15.000,- EUR
Reiseruf	100%	100%
Reisegepäck-Versicherung		
Hilfe bei Haft und Haftandrohung (Darlehen)	1000,- EUR	2.500,- EUR
Darlehen für Strafkaution	10.000,- EUR	15.000,- EUR
Verlust von Kredit-, Debitkarten und Dokumenten		
Verlust von Reisezahlungsmitteln (Darlehen)	-	500,- EUR
Hilfe bei Verlust von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten	100%	100%
Verlust von Reisedokumenten	100%	100%
Hilfe bei Umbuchungen/Verspätungen	100%	100%
Reisegepäck-Versicherung		
Die Versicherungssumme beträgt je Versicherungsfall	-	2.000,- EUR
Versicherte Ereignisse		
Beschädigung von in Gewahrsam gegebenem Reisegepäck		
Lieferfristüberschreitungen von Reisegepäck		
Strafbare Handlungen Dritter, Verkehrsunfällen oder Elementarereignissen		
Entschädigungsgrenzen		
Für die nachstehend aufgeführten Sachen ist die Entschädigung auf folgende Summen je Versicherungsfall begrenzt:		
Wertsachen	-	1.000,- EUR
Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte, Musikinstrumente jeweils mit Zubehör – je Gegenstand	-	250,- EUR
Golf- und Tauchausstattungsgegenstände, Fahrräder, Elektrofahrräder und E-Scooter jeweils mit Zubehör	-	1.000,- EUR
Wellenbretter und Segelsurfergeräte jeweils mit Zubehör	-	1.000,- EUR
Handys, Smartphones und Tablet-PCs jeweils mit Zubehör	-	500,- EUR
Sonstige EDV-Geräte und elektronischen Unterhaltungsgeräten jeweils mit Zubehör	-	1.000,- EUR
Bei Lieferfristüberschreitung ersetzen wir die nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe bis zu	-	500,- EUR
Selbstbehalt: Der Selbstbehalt beträgt je Versicherungsfall 50,- EUR.		

Wichtige Informationen von A bis Z

A

Abschlussfristen

Die Versicherung muss vor Antritt des Auslandsaufenthaltes für den gesamten Zeitraum abgeschlossen werden. Wenn der Aufenthalt bereits begonnen hat, ist der Abschluss der Reise-Krankenversicherung nicht mehr möglich.

Alterswechsel während der Vertragslaufzeit

Sollte Ihr Kunde während der Vertragslaufzeit eine höhere Altersstufe erreichen, gilt: Die Prämie wird automatisch angepasst und bei Abschluss entsprechend berechnet.

B

Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein bezeichneten Zeitpunkt (Versicherungsbeginn). Bitte beachten Sie dabei die **Wartezeiten**.

G

Geltungsbereich

Bei Tarifen mit Geltungsbereich ohne USA und Kanada besteht bei einem Transitaufenthalt für die Dauer des Transits oder bei Versicherungsverträgen von mindestens 6-monatiger Dauer für einen Aufenthalt von 14 Tagen für diese Länder dennoch Versicherungsschutz.

H

Heimurlaub

Bei allen Outgoing-Reiseversicherungen ist der Aufenthalt in Deutschland von bis zu 6 Wochen pro Jahr abgesichert. Voraussetzung dafür ist, dass der Vertrag für mindestens 12 Monate abgeschlossen wurde.

N

Nachleistung

Erfordert eine Erkrankung über das ursprüngliche Ende des Versicherungsschutzes hinaus eine Heilbehandlung, verlängert sich der Versicherungsschutz bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

Neugeborene

Neugeborene von versicherten Personen sind mit Vollendung der Geburt zum Tarif ihrer Eltern versichert. Voraussetzung ist, dass der Versicherungsvertrag mindestens seit 3 Monaten ununterbrochen bestand, Ihr Kunde das Neugeborene innerhalb von 2 Monaten nach dem Tag der Geburt rückwirkend bei uns versichert und kein anderweitiger Versicherungsschutz besteht.

Notruf-Service

Wir sind 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche für Ihre Kunden erreichbar und beraten sie z. B. bei der Wahl von Ärzten oder Krankenhäusern, organisieren einen ärztlich indizierten Rücktransport oder leisten Beistand im Rahmen der Notfall-Versicherung. Unser Notruf-Service ist unter der Nummer +49 40 5555-7877 erreichbar.

S

Schadenmeldungen

Wir bieten unter www.hmr.de/service/schadenmeldung die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung. Dort finden Sie auch entsprechende Schadenanzeigen. Sollte Ihr Kunde den Schaden nicht online einreichen können, senden Sie die kompletten Unterlagen an:

HanseMercur Reiseversicherung AG

Abt. RLK/Leistung
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg
E-Mail: reiseleistung@hansemerkur.de



Code scannen
oder anklicken

Selbstbehalte

Reise-Krankenversicherung

Reise-Krankenversicherung für den Auslandsaufenthalt bis 5 Jahre	25,- EUR je Versicherungsfall
Reise-Krankenversicherung für Auslandsaufenthalt bis 365 Tage	Kein Selbstbehalt
Young Travel Outgoing	Kein Selbstbehalt

Reise-Sachversicherungen

Reisegepäck-Versicherung	50,- EUR je Versicherungsfall
Reise-Haftpflichtversicherung	Je nach versichertem Ereignis 20 %, mindestens 50,- EUR bis 10 %, mindestens 200,- EUR
Reise-Unfallversicherung	Kein Selbstbehalt
Notfall-Versicherung	Kein Selbstbehalt

V

Verlängerung während der Vertragslaufzeit

Bei Abschluss der Versicherung muss immer die gesamte geplante bzw. noch verbleibende Aufenthalts-dauer versichert werden. Geringere Zeitspannen oder nur Reiseabschnitte zu versichern, ist nicht zulässig. Verlängerungen während der Laufzeit sind innerhalb der Höchstversicherungsdauer möglich. Der Anschlussvertrag muss vor Ende der ursprünglich vereinbarten Versicherungsdauer beantragt werden und der Versicherer muss ihm zugestimmt haben. Verlängert sich der Aufenthalt aus Gründen, die Ihr Kunde nicht zu vertreten hat, kann der Versicherungsvertrag nach unserer Zustimmung auch über die Höchstversicherungsdauer hinaus verlängert werden.

Versicherungsbedingungen

Unsere allgemeinen Versicherungsbedingungen finden Sie im Internet unter www.hmr.v.de/downloadcenter/avbs.

Versicherungsjahr

Als Versicherungsjahr gilt ein Zeitraum von 12 Monaten. Das Versicherungsjahr beginnt ab Versicherungsbeginn. Wird eine Leistung in einem Versicherungsjahr in Anspruch genommen, die pro Versicherungsjahr begrenzt ist, besteht nach Ausschöpfung der Leistungsgrenze kein Versicherungsschutz für diese Leistung mehr. Ist eine Leistung pro Versicherungsjahr begrenzt, besteht Versicherungsschutz für diese Leistung auch bei Vertragslaufzeiten von weniger als 12 Monaten bis zum Ausschöpfen der Leistungsgrenze.

Versicherungsschein

Der Versicherungsnehmer erhält nach Versicherungsabschluss gesonderte Versicherungsscheine.

Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise wird der Vertrag taggenau beendet. Wird die Beendigung nachträglich gemeldet, ist ein geeigneter Nachweis (z. B. Flugticket, neuer Versicherungsnachweis) über das Ende der Reise einzureichen. In diesem Fall wird der Vertrag beendet und die zu viel eingezogene Prämie erstattet.

W

Wartezeit

Sofern der Versicherungsschutz oder Leistungen an Wartezeiten gebunden sind, rechnen sich diese vom Versicherungsbeginn an. Die allgemeine Wartezeit beträgt 31 Tage. Sie entfällt, wenn der Vertragsabschluss innerhalb von 31 Tagen nach Einreise erfolgt. Die Wartezeit entfällt auch bei Unfällen und bei ärztlicher Hilfe zur Abwendung akuter Lebensgefahr.

Die besondere Wartezeit beträgt 6 Monate und ist auf einzelne Leistungen anzuwenden. Weitere Informationen können in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen nachgeschlagen werden (siehe auch **Versicherungsbedingungen**).

Z

Zahlungsweise

Sie können aus unterschiedlichen Zahlungsweisen wählen: einmalig, monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich. Der Versicherungsbeitrag kann auch ratierlich gezahlt werden.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.



Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-1501

reisepartner@hansemerkur.de
www.hmr.de